Biotrends LABORATORIOS	**F-DC-011 OFERTA DE VALOR** **Versión: 08 | Fecha de vigencia: 2025-01-13**

CLIENTE No:	**25-891480030-2-2682**	**VIGENCIA:**	**2025-12-31**	**FECHA:**	**2025-04-07**
CLIENTE:	**MUNICIPIO DE PEREIRA**				
DIRECCIÓN:	**CARRERA 7 N 1855**				
TELÉFONO:	**: (606) 3248000**				
MAIL:	**PATRICIA.MENDEZ@cmconsultores.com.co**				
CONTACTO:	**SRA. PATRICIA MENDEZ,**				

Agradecemos el hecho de pensar en nosotros como proveedor de confiabilidad y garantías para su empresa. Usted está recibiendo ésta información porque ha elegido ser parte de la excelencia en materia de calidad e inocuidad alimentaria a través de los beneficios que Biotrends Laboratorios SAS. tiene para usted y su compañía.

Biotrends Laboratorios SAS. es un proveedor de soluciones que cuenta con laboratorios de última tecnología en las ciudades de Bogotá y Medellín, a través de las cuales garantiza una cobertura a nivel nacional para la industria.

En Biotrends Laboratorios SAS. contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 15-LAB-050, bajo la norma ISO/IEC 17025: 2017

¿Por qué trabajar con un laboratorio acreditado?

> Métodos validados.
> Trazabilidad en cada uno de los procesos.
> Demostración objetiva de la competencia de los equipos y de los técnicos
> Soporte adecuado ante las entidades de regulación.
> Diminución de desviaciones operativas y de servicios.
> Plan metrológico estricto que garantiza las óptimas condiciones de los equipos para reportar resultados exactos y confiables.
> Un laboratorio acreditado es un referente técnico a nivel internacional.
> Confidencialidad de la información de los clientes.

A continuación, presentamos la solución más adecuada que responde a las necesidades de su empresa:

TIPO DE MUESTRA	PARAMETROS A ANALIZAR	MÉTODO / TÉCNICA	NORMA DE COMPARACIÓN	CANT.	PRECIO UNITARIO	SUB - TOTAL ANTES DE IVA
CARNICOS PROCESADOS COCIDOS O ESCALDADOS	Recuento de Aerobios Mesófilos UFC/g o mL	ISO 4833-1:2013 Acreditado	Invima -Carnicos procesados cocidos o escaldados-	1	243,000	243,000
	Número Más Probable de Coliformes Totales/ NMP/g o mL	ISO 4831:2006^				
	Número Más Probable de Coliformes Fecales NMP/g o mL	ISO 7251:2005^				
	Recuento de Staphylococcus aureus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Recuento de esporas de Clostridium sulfito reductor UFC/g o mL	ISO 15213-1:2023 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. / 25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Listeria monocytogenes / 25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
AMBIENTES	Recuento de Aerobios Mesófilos UFC/15 min	Sedimentación en Placa^	USPEC -Ambientes-	1	41,900	41,900
	Recuento de Mohos (M) y Levaduras (L) UFC/15 min	Sedimentación en Placa^				
FROTIS DE MANOS	Búsqueda de E. coli 2 manos	ISO 16649-3:2015^	USPEC -Frotis de manos-	1	36,800	36,800
	Búsqueda de Staphylococcus aureus coagulasa positiva /2 manos	ISO 22718:2015^				
FROTIS DE SUPERFICIES	Búsqueda de E. coli /100 cm² o unidad	ISO 16649-3:2015^	USPEC -Frotis de man	1	36,800	36,800
AGUA POTABLE FISICOQUIMICA	Alcalinidad Total mg CaCO3/L	SM 2320 B (Volumétrico) Ed. 23:2017. Acreditado	Resolución 2115 de 2007, Calidad del Agua para consumo humano	1	111,600	111,600
	Cloruros mgCl-/L	SM 4500-Cl B (Argentométrico) Ed. 23:2017.^				
	Color Aparente Unidades PtCo	SM 2120 B (Comparación visual) Ed. 23:2017.^				
	Conductividad a 25ºC uS/cm	SM 2510 B (Electrométrico) Ed. 23: 2017. Acreditado				
	Dureza Total mg CaCO3/L	SM 2340 C (Volumetría) Ed. 23:2017. Acreditado				
	pH a 20°C Unidades de pH	SM 4500-H+ B (electrométrico) Ed 23:2017. Acreditado				
	Turbiedad NTU	SM 2130 B (Nefelométrico). Ed 23: 2017. Acreditado				

	Hierro (Fe) mg/L	Iron test. Colorimetric method with color -disk comparator (MColortest)^				
	Cloro Residual Libre mg/L	P-LF-059 Métodos de análisis para parámetros en campo de la matriz agua. Fecha 2020-01-03 (Kit colorimétrico). En sitio Acreditado. Acreditado				
LECHE EN POLVO	Recuento de Aerobios Mesófilos UFC/g o mL	ISO 4833-1:2013 Acreditado	Decreto 616/06. Cap.5. Art.19 -Leche en polvo-	1	141,900	141,900
	Número Más Probable de Coliformes Totales/ NMP/g o mL	ISO 4831:2006^				
	Número Más Probable de Coliformes Fecales NMP/g o mL	ISO 7251:2005^				
	Recuento de Staphylococcus aureus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Recuento de Mohos (M) y Levaduras (L) UFC/g o mL	ISO 21527-2:2008 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. / 25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Recuento de Bacillus cereus UFC/g o mL	ISO 7932:2004 Acreditado				
LECHE ULTRAPASTEURIZADA (UHT) ENVASADA EN ALTA HIGIENE	Crecimiento en aerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^	Decreto 616/06. Cap.5. Art.19. Literal c -Leche UHT envasada en alta higiene-	1	143,200	143,200
	Crecimiento en anaerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en aerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en anaerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
LECHE EN POLVO AZUCARADA	Recuento de Enterobacterias UFC/g o mL	ISO 21528-2:2017^	Resol. 1407/22 -Leche en polvo azucarada-	1	128,600	128,600
	Recuento de Aerobios Mesófilos UFC/g o mL	ISO 4833-1:2013 Acreditado				
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Recuento de Bacillus cereus UFC/g o mL	ISO 7932:2004 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
LECHE SABORIZADA	Crecimiento en aerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^	Resol. 1407/22. Numeral 1.9 -Leche saborizada esterilizada o UAT/UHT-	1	143,200	143,200
	Crecimiento en anaerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en aerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en anaerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
QUESO	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 1.17 -Queso fresco con o sin relleno-	1	220,100	220,100
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				

	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Recuento de Mohos UFC/g o mL	ISO 21527-1:2008 Acreditado				
NECTAR	Crecimiento en aerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^	Resol. 1407/22. Numeral 5.3 -Bebidas con jugo, zumo, pulpas, concentrados de fruta, clarificados o no, o la mezcla de estos; jugos, zumos, néctares de fruta; refrescos de fruta sometidos a proceso de esterilidad comercial-	1	143,200	143,200
	Crecimiento en anaerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en aerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en anaerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
ENSALADA CRUDA	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 5.10 -Frutas y hortalizas (Hongos,setas, raíces, tubérculos, bul	1	197,300	197,300
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
JUGOS DE FRUTRA	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 5.15 -Jugos, zumos de fruta sin tratamiento térmico congelados	1	197,300	197,300
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
PAN	Recuento de Mohos UFC/g o mL	ISO 21527-1:2008 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 8.1 -Pan-	1	82,900	82,900
	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado				
PRODUCTOS DE PANADERIA DULCE	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 8.2 -Productos de panadería dulce, galletas y bizcochos a base de cereales-	1	220,100	220,100
	Recuento de Mohos UFC/g o mL	ISO 21527-1:2008 Acreditado				
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
PRODUCTOS DE PANADERÍA SALADA, GALLETAS Y BIZCOCHOS A BASE DE CEREALES	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22. Numeral 8.3 -Productos de panadería salada, galletas y bizcochos a base de cereales-	1	220,100	220,100
	Recuento de Mohos UFC/g o mL	ISO 21527-1:2008 Acreditado				
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
BEBIDAS A BASE O CON INCLUSIÓN DE SOYA	Crecimiento en aerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^	Resol. 1407/22. Numeral 7.3 -Bebidas a base o con inclusión de soya, otras legumbres o leguminosas y/o cereales esterilizado o ultra alta temperatura UAT (UHT)-	1	143,200	143,200
	Crecimiento en anaerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en aerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en anaerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
PROD. DE LA PESCA, PESCADOS, MOLUSCOS	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22 -Productos de la pesca, pescados, moluscos, y crustáceos cocidos y/o pasteurizados-	1	197,300	197,300
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				

	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
ALIMENTOS PREPARADOS	Recuento de Escherichia coli UFC/g o mL	ISO 16649-2:2001 Acreditado	Resol. 1407/22 Numeral 14.1 -Comidas, bebidas y platos preparados listos para consumo y para servir directamente al publico-	1	220,100	220,100
	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado				
	Búsqueda de Salmonella spp. /25 g o mL	ISO 6579-1:2017 Acreditado				
	Recuento de Staphylococcus coagulasa positiva UFC/g o mL	ISO 6888-1:2021 Acreditado				
	Recuento de Bacillus cereus UFC/g o mL	ISO 7932:2004 Acreditado				
SARDINAS O ATUN EN LATA	Crecimiento en aerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^	Resol. 1407/22 -Productos de la pesca, pescados, moluscos y crustásceos en conservas; esterilidad comercial-	1	143,200	143,200
	Crecimiento en anaerobiosis a 35°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en aerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
	Crecimiento en anaerobiosis a 55°C No aplica	NTC 4433: 2015^				
AGUA POTABLE FISICOQUIMICA	Cloro Residual Libre mgCl2/L	P-LF-059 Métodos de análisis para parámetros en campo de la matriz agua. Fecha 2020-01-03 (Kit colorimétrico).^		1	0	0
PROD. TERMINADO	Búsqueda de Listeria monocytogenes /25 g o mL	ISO 11290-1:2017 Acreditado		1	108,900	108,900
AGUA POTABLE MICROBIOLOGICO	Recuento de Coliformes Totales UFC/100 mL	ISO 9308-1:2014 Acreditado	Resol. 2115/07 Cap.3 -Agua Potable-	1	98,900	98,900
	Recuento de E. coli UFC/100 mL	ISO 9308-1:2014 Acreditado				
RESUMEN DE LA COTIZACIÓN				**SUB - TOTAL:**		**3,219,600**
				IVA:		**611,724**
				TOTAL CON IVA:		**3,831,324**

OBSERVACIONES/ NOTAS ACLARATORIAS:

LA OFERTA SOLAMENTE INCLUYE EL VALOR DE LOS ANALISIS, EN CASO DE REQUERIR LA TOMA DE ITEMS DE PARTE DEL LABORATORIO, ESTOS COSTOS SE DEBEN INCLUIR POR APARTE DE CADA UNO DE LOS CENTROS PENITENCIARIOS

Preparación de muestras: Biotrends Laboratorios SAS. no se hace responsable por la preparación de la muestra como mezclas o diluciones en cuyo caso nos deben entregar todos los insumos y un instructivo con las condiciones y el paso a paso detallado. No se incluyen muestras que se deban hornear, o que tengan algún tipo de cocción ya que una mínima variación en esto puede variar los resultados, por lo que es el cliente quien debe entregarnos el producto en las condiciones que se requiere el análisis. En estos casos se debe diligenciar además de la remisión un formato de concesión donde el cliente autoriza lo anterior y excluye de responsabilidad a Biotrends Laboratorios SAS. en caso de presentarse alguna desviación en la preparación. Adicionalmente el cliente nos debe dejar clara la identificación de la muestra ya que la identificación como tal será de la muestra que se analiza (muestra preparada) pero es importante que tenga trazabilidad con la muestra entregada.

¡TENGA EN CUENTA!

Los métodos de ensayo marcados con ^ no se encuentran dentro del alcance de acreditación con ONAC.

FORMA DE PAGO 	**CONTADO POR TRANSFERENCIA** > Usted deberá consignar en la cuenta corriente Bancolombia No. 63930329838 a nombre de Biotrends Laboratorios SAS. el valor de la presente cotización más(+) el valor del IVA que corresponda . > La retención en la fuente a título de renta que deben practicar es por honorarios y es del 11%. > Para efectos de IVA se tendrá en cuenta la tarifa vigente en el momento de facturar.
HORARIO DE PROCESO DE MUESTRAS 	> Las muestras entregadas en las instalaciones del laboratorio antes de las 2:00pm serán procesadas el mismo día para análisis microbiológico. > Las muestras entregadas después de las 2:00pm serán procesadas al día siguiente. > Los horarios de recepción de muestra son de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm y sábados de 9:00am a 12:00pm. > En caso de requerir que la muestra se procese el día sábado deberá ser entregada en el laboratorio antes de las 10:00am.
TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS 	**> Microbiología metodología tradicional:** 5 días calendario. **> Microbiología metodología Rapida Vidas y PCR:** 48 horas. **> Fisicoquímicos de rutina:** 5 días hábiles. **> Absorción atómica:** 7 días hábiles (Metales pesados). **> Fisicoquímicos - HPLC y/o Cromatografía de gases:** 10 dias hábiles. **> Tabla nutricional completa:** 7 dias hábiles. **> Vitamina A, vitamina D, perfil lipídico, Glicomacropeptido de caseína (c-GMP):** 7 dias hábiles **> Fisicoquímicos - Biodegradabilidad y fosforo:** 35 dias calendario. **> Subcontratados fisicoquimicos ambiental:** Aguas Residuales: 23 dias habiles.. **> Subcontratados (alimentos):** 12 días hábiles (plaguicidas, aflatoxinas). **> Si se subcontrata fuera del pais:** 20 días habiles.

CANTIDAD MINIMA DE ITEM DE ENSAYO 	> Para análisis microbiológico basico de producto deberá traer al laboratorio una cantidad minima de 200g > Para analisis Fisicoquimico de producto se informará al cliente la cantidad dependiento el numero de analisis a realizar. > Para análisis de tabla nutricional de acuerdo a resolución, se deberá traer al laboratorio una cantidad minima de 1Kg y registrar en la remisión tamaño de la porción y el número de porciones según la presentación de venta del producto. > Para análisis especiales de aflatoxinas, plaguicidas , se deberá traer al laboratorio una cantidad minima de 1Kg > Para perfil lipídico, colesterol se requiere una cantidad mínima de 500 g. > Para análisis microbiológico de agua se requiere una cantidad minima de 500ml. > Para análisis fisicoquímico de agua se informará al cliente la cantidad dependiento el numero de analisis a realizar. > Para análisis fisicoquímico de agua se informará al cliente la cantidad dependiendo el número de análisis a realizar. Es importante tener en cuenta que para los casos que la norma exija un plan de muestreo representativo con número de ítems de ensayo mayor a 1 (Ejemplo, Resolución Min Salud: 1407 de 2022) se emitirá declaración de conformidad únicamente en los casos que se analicen individualmente la cantidad de ítems de ensayo exigidos en la norma. En los casos que no se solicite la realización de la cantidad de ítems requeridos, el laboratorio no emitirá declaración de conformidad.

CONDICIONES COMERCIALES	
	> Biotrends Laboratorios SAS. ofrece servicio de toma de muestra únicamente por montos superiores a $180.000 en la ciudad de Bogotá D.C. > Las visitas de muestreo y recolecciones de muestras que realice Biotrends Laboratorios SAS. y no se puedan ejecutar por fallas en la operación del cliente, serán facturadas y cobradas. Es de aclarar que este cobro no corresponde a precios de los análisis. > Las muestras enviadas al Laboratorio, solo se aceptarán con remisión y/o instrucción del cliente, de lo contrario no podrán ser ingresadas hasta no saber de manera clara a través de un soporte físico o correo electrónico los servicios solicitados y la información de la muestra. > Cualquier aclaración adicional con respecto a la presente cotización deberá comunicarse a los siguientes correos: auxcomercial2@biotrendslab.com y/o a auxcomercial@biotrendslab.com. > Cuando Biotrends Laboratorios SAS. sea requerido por alguna autoridad para brindar información acerca del cliente, se debe notificar de manera inmediata al cliente, salvo en los casos que la ley lo prohíba. > Con la recepción de ítems de ensayo en el laboratorio, Biotrends Laboratorios SAS. asume la aceptación de la oferta por parte del cliente. > Para ítems de ensayo de identificación genérica o que no se pueda indicar procedencia o asociar a una matriz alimentaria especial se debe indicar si corresponde a materia prima o alimento y su uso ya sea en consumo animal o consumo humano. En caso de no ser posible se requiere indicar la base de ingredientes con el fin de garantizar la selección de métodos analíticos aplicables a la matriz. > Beneficios por pagos al dia : Si usted cancela sus facturas a tiempo , se permite acceso a nuestro software SOFIA para consultar certificados de resultados , históricos de resultados y consolidados de información, además de una prioridad en el agendamiento de muestreos y servicios requeridos con prelación de respuesta a sus inquietudes.

SERVICIO AL CLIENTE



> Contamos con el Area de Servicio al Cliente para inquietudes de entrega o envio de informes de análisis , programaciones de recolecciones de muestras y/o items de ensayo a servicioalcliente@biotrendslab.com

> Para comunicarse se con nuestra Area de logistica para solicitud de muestreos y/o toma de item de ensayo, llamenos al número de celular: 3123973970 o escribanos a muestreos@biotrendslab.com .

> PROCESO PARA MANIFESTAR PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES (QP) :

1. Informamos a través de los siguientes medios : numeros telefónicos mencionados al final de este documento , correo electronico: pqrs@biotrendslab.com, formulario de contacto en nuestra pagina : www.biotrendslab.com.com .
2. Se dará acuse de recidio en un plazo maximo de 1 día habil.
3. Se realizará el análisis con la documentación soporte y se emitirá respuesta al cliente en un plazo no mayor a 8 días habiles.
4. El cliente puede solicitar aclaraciones , ampliaciones y/o modificaciones a la respuesta emitida.
5. Una vez realizado el tratamiento adecuado de la queja/reclamo/peticion o sugerencia, se notifica al cliente la conformidad de las actividades desarrolladas cuando se requiera, dicha comunicacion incluye una conclusion acerca del mejoramiento del SGC.
6. El plazo del inicio del plan es de maximo 15 dias y la respuesta al cliente de la gestion realizada es de maximo 8 dias de acuerdo a la fecha de cierre del plan. (En los casos que lo requiera)
7. Con el acuse del recibido por parte del cliente se dará el cierre a la no conformidad , peticiones, quejas, sugerencias o felicitaciones (qp).

REGLA DE DECISIÓN: Biotrends Laboratorios SAS. TOMA LAS DECISIONES DE CUMPLIMIENTO BASADOS EN EL ANALISIS DEL IMPACTO DE LA INCERTIDUMBRE EXPANDIDA DE SUS METODOS SOBRE LOS LIMITES DE ESPECIFICACIÓN Y LO INFORMA AL CLIENTE EN LOS CASOS QUE LO SOLICITE.

EL PRIMER PASO PARA COMENZAR A DISFRUTAR DE NUESTRO SERVICIO ES DILIGENCIAR EL FORMATO DE VINCULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CLIENTES QUE SE ADJUNTA AL PRESENTE CORREO.

Realizado por:	Jenny Fernanda Salamanca Melo	Aprobado por:	Jefe Nacional de Ventas	Fecha:	2025-04-07

Ronald Diaz
Jefe Nacional de Ventas
E-mail: ronald.diaz@biotrendslab.com
Tels: Bogotá: (571) 7421861 - 3144339944
Medellín: (574) 6047194 - 3118747668
Biotrends Laboratorios SAS..